

	<b>Política Landra prestación de servicios</b>	<b>Fecha</b>	22/04/2024
		<b>Versión</b>	1.1

Este documento encapsula los principios que guían nuestras acciones diarias en Landra Sistemas, ofreciendo una visión clara y concisa de lo que las partes interesadas pueden esperar.

### Objetivos Generales

- Priorizar la satisfacción de clientes y usuarios finales.
- Ser un referente laboral para talentos del sector.
- Generar un impacto social positivo en nuestra comunidad.

### Compromiso de la Dirección

Asegurar servicios TI de alta calidad, gestionados según las necesidades específicas y certificados por estándares reconocidos. Innovación: investigar y abrazar los cambios que puedan beneficiar algún aspecto que repercuta finalmente en los servicios prestados.

### Relación con el Gobierno y la Ley

Cumplir con la legislación aplicable, enfocándonos en la seguridad de la información y la protección de datos, e informar sobre cualquier irregularidad para su correcta resolución.

### Relación con Clientes y Proveedores

Brindar tiempo y atención detallada a cada gestión, esforzándonos por entender y satisfacer necesidades con eficiencia y cordialidad. Proporcionaremos un contacto directo para cualquier consulta sobre los servicios contratados.

### Funcionamiento interno

Calidad de vida: Fomentar un ambiente laboral basado en la libertad, responsabilidad individual, colaboración y comunicación abierta, buscando equilibrar la vida personal y laboral.

Formación continua: Invertir en la formación y desarrollo profesional de nuestro equipo.

Gestión de recursos: Revisar periódicamente los recursos necesarios para satisfacer la demanda y las iniciativas propias, asegurando su disponibilidad y considerando posibles recursos extraordinarios.

Nivel de Servicio: Estructurar los servicios, definiendo roles, responsabilidades y objetivos medibles para garantizar la mejora continua en el tiempo.

Organización documental: Mantener un repositorio de documentación accesible internamente (y a terceros bajo solicitud), priorizando herramientas open source y formatos amigables para el usuario.

### Responsabilidad Social Corporativa

Relación con la Sociedad: Colaborar con la Asociación de Empresarios de Ferrolterra para impulsar el valor social y profesional, especialmente en TI, incluyendo programas de prácticas y oportunidades de empleo para participantes.

Relación con el Medio Ambiente: Contribuir a la protección ambiental mediante el uso responsable y sostenible de los recursos, minimizando el desperdicio y gestionando adecuadamente los residuos.

### Liberación del Cliente

Establecer condiciones claras en cada acuerdo, permitiendo a los clientes decidir sobre la renovación o terminación de servicios en un plazo razonable.

Responsable SGI: Iago Docando	Clasificación: Público	Aprobado por: Juan Luis Gómez
----------------------------------	---------------------------	----------------------------------